

PGV STORE CHECK

im LEH durch PGV-Außendienstmitarbeiter
POS zur CORONA-Zeit
und Auswirkungen auf Trafiken



Erhebungszeitraum: 23. März – 15. April 2020

Anzahl der vom PGV-Außendienst getätigten Besuche in den jeweiligen Filialen



283



317



27

Sonstige HAK

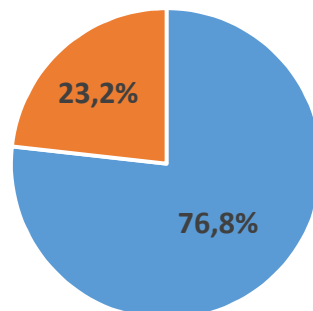
38



Gesamt

665

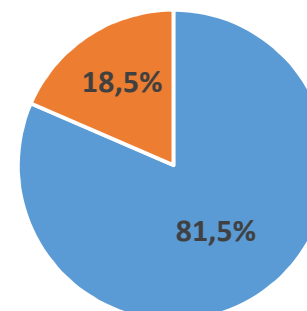
SPAR



■ Vormittag 08:00 - 12:00

■ Nachmittag 12:00 - 17:00

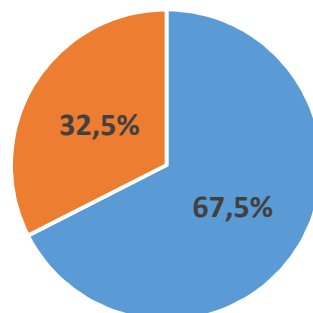
INTERSPAR



■ Vormittag 08:00 - 12:00

■ Nachmittag 12:00 - 17:00

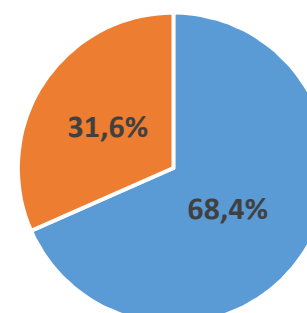
BILLA



■ Vormittag 08:00 - 12:00

■ Nachmittag 12:00 - 17:00

UNIMARKT ADEG MPREIS Sutterlüty
Sonstige HAK



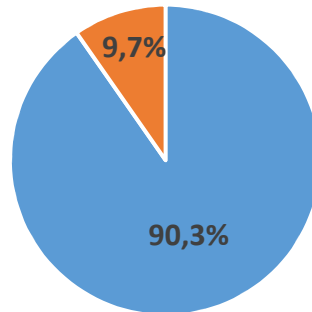
■ Vormittag 08:00 - 12:00

■ Nachmittag 12:00 - 17:00

Wie gestaltet sich der Geschäftszutritt?

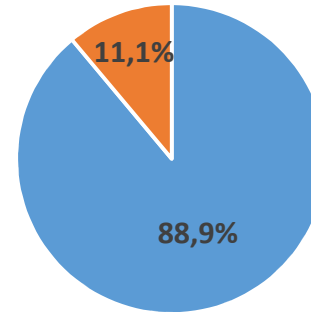
Auswahl: man kommt wie üblich ins Geschäft / der Zutritt wird systematisch durch Dritte (z.B. Security, Wachdienst) geregelt

SPAR



- Man kommt wie üblich ins Geschäft
- der Zutritt wird systematisch durch Dritte geregelt

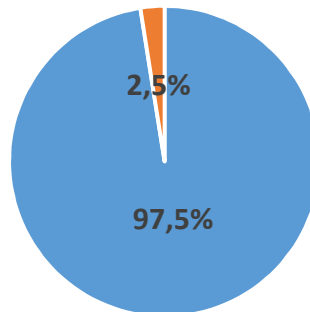
INTERSPAR



- Man kommt wie üblich ins Geschäft
- der Zutritt wird systematisch durch Dritte geregelt

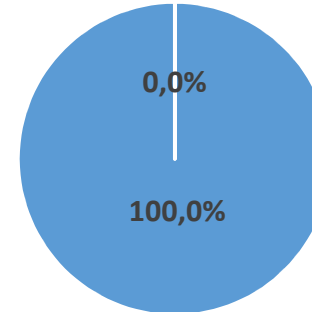


BILLA



- Man kommt wie üblich ins Geschäft
- der Zutritt wird systematisch durch Dritte geregelt

Sonstige HAK



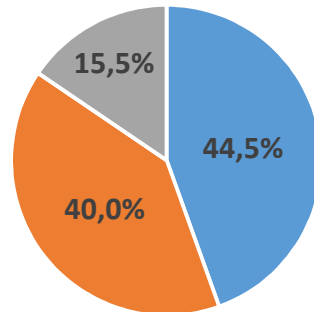
- Man kommt wie üblich ins Geschäft
- der Zutritt wird systematisch durch Dritte geregelt



Wie ist die Kundenfrequenz?

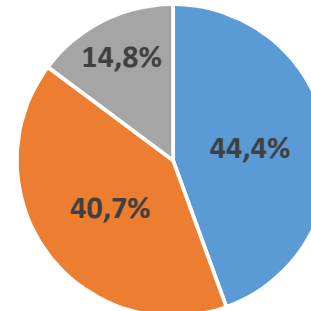
Auswahl: ruhig / normale / extrem voll

SPAR



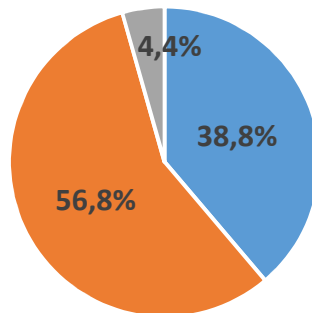
■ ruhig ■ normal ■ extrem voll

INTERSPAR



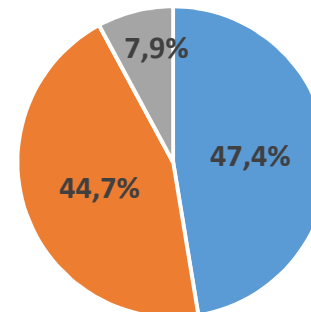
■ ruhig ■ normal ■ extrem voll

BILLA



■ ruhig ■ normal ■ extrem voll

Sonstige HAK

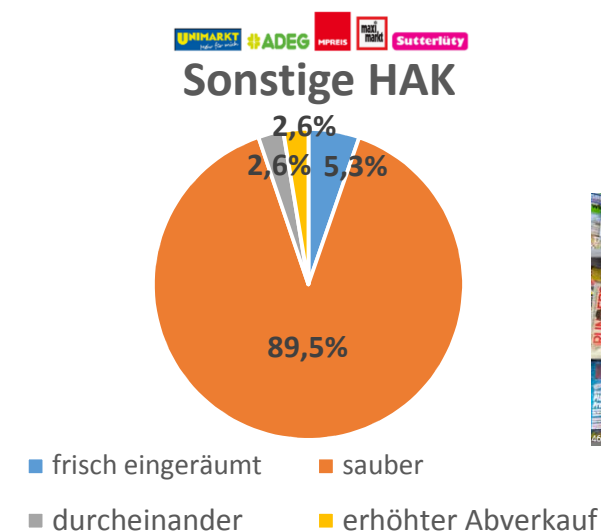
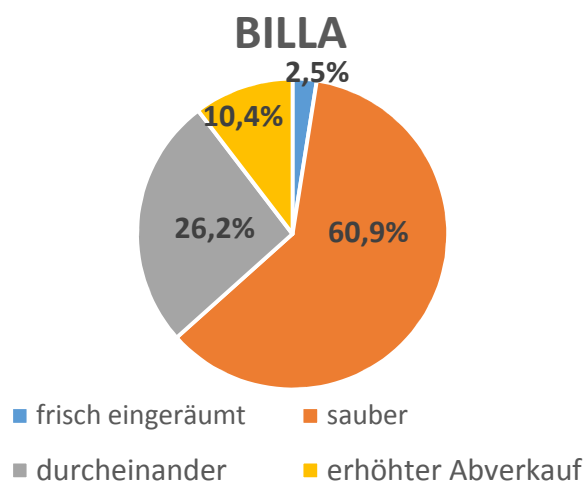
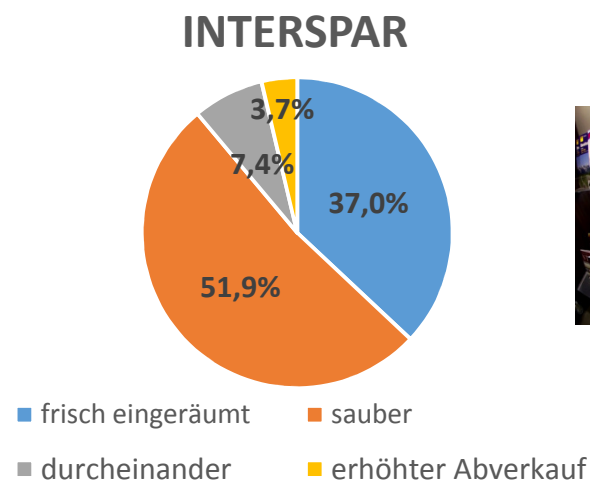
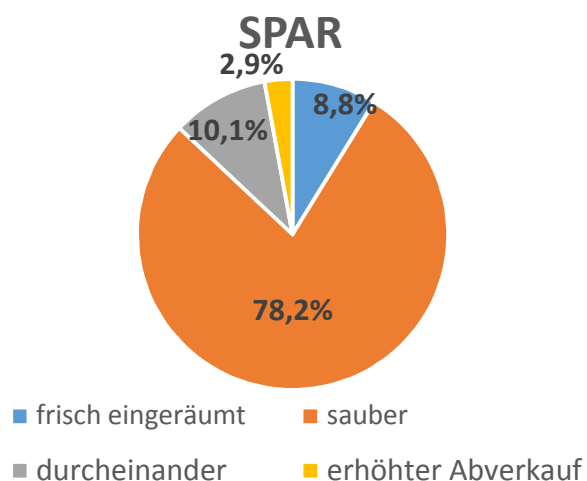


■ ruhig ■ normal ■ extrem voll



Situation am Presseregal

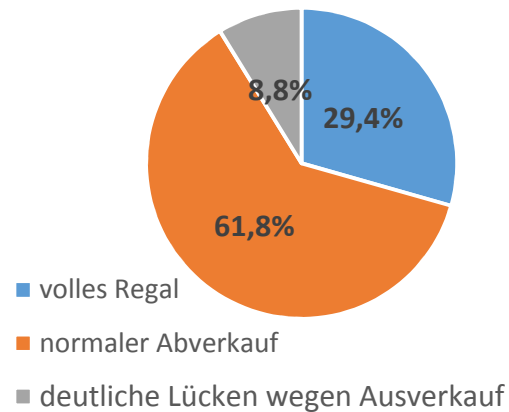
Auswahl: frisch eingeräumt / sauber / durcheinander / erhöhter Abverkauf



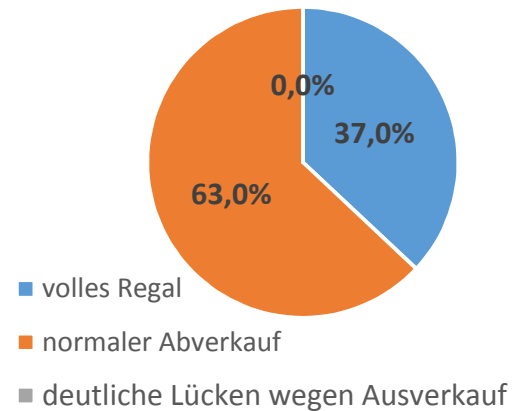
Andere Regale im Vergleich zum Presseregal

Auswahl: volles Regal / normaler Abverkauf / deutliche Lücken wegen Ausverkauf

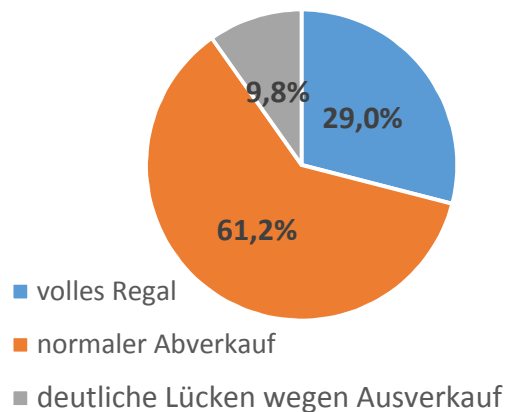
SPAR



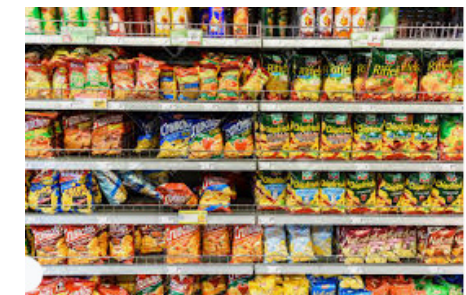
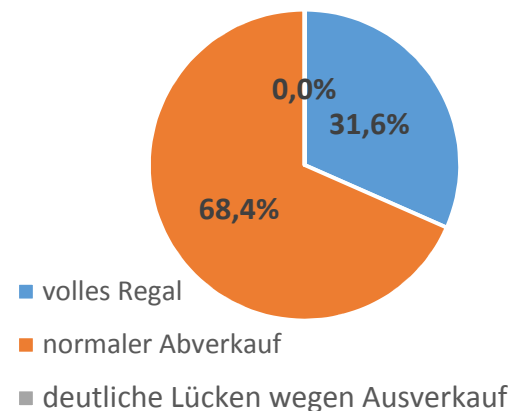
INTERSPAR



BILLA



Sonstige HAK



Objektgruppenranking

Nennen Sie die drei Objektgruppen, die offensichtlich am stärksten nachgefragt werden:

SPAR	Kinder, Frauen, Tageszeitungen, Rätsel, Gesellschaft
Interspar	Kinder, Frauen, Rätsel
BILLA	Kinder, Frauen, Tageszeitungen, Rätsel
Sonstige HAK	Kinder, Frauen, Rätsel, Tageszeitungen



Objektgruppenranking

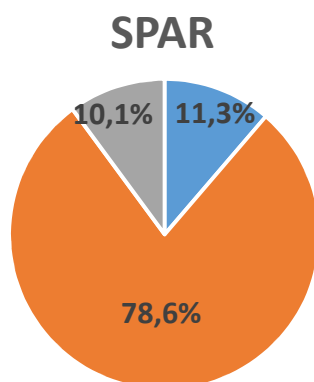
Nennen Sie die drei Objektgruppen, die offensichtlich weniger stark nachgefragt werden:

SPAR	Auto, Computer, Sport
Interspar	Multimedia/Technik, Computer
BILLA	Auto, Hobby/Kultur, Sport
Sonstige HAK	Multimedia/Technik, Computer

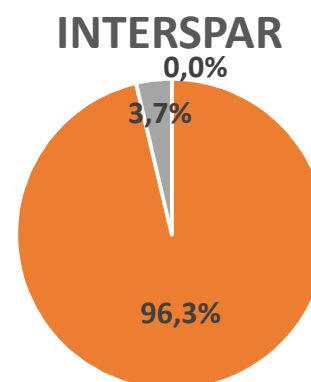


Wie ist der Abverkauf der Zeitschriften; gibt es viele Titel, die ausverkauft sind?

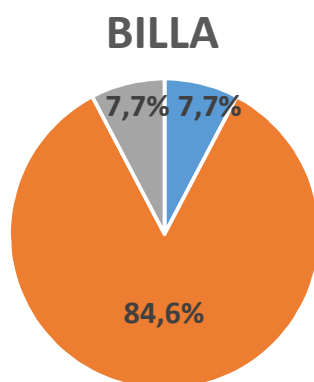
Auswahl: sehr gering / normal / sehr hoch



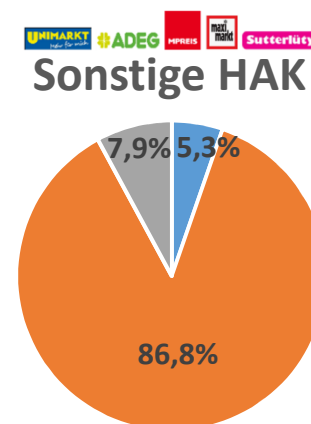
■ Abverkauf sehr gering ■ Abverkauf normal
■ Abverkauf sehr hoch



■ Abverkauf sehr gering ■ Abverkauf normal
■ Abverkauf sehr hoch



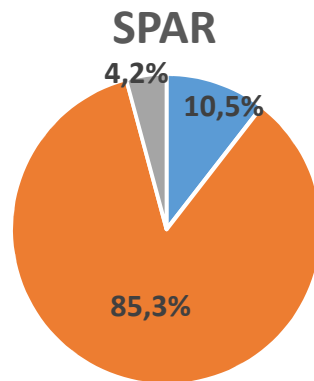
■ Abverkauf sehr gering ■ Abverkauf normal
■ Abverkauf sehr hoch



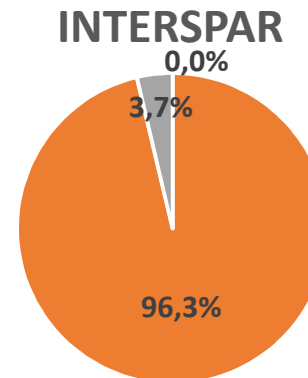
■ Abverkauf sehr gering ■ Abverkauf normal
■ Abverkauf sehr hoch

Wie ist der Abverkauf der Tageszeitungen; gibt es viele Titel, die ausverkauft sind?

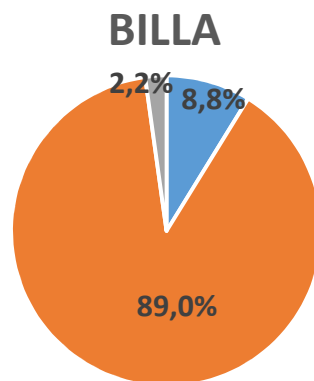
Auswahl: sehr gering / normal / sehr hoch



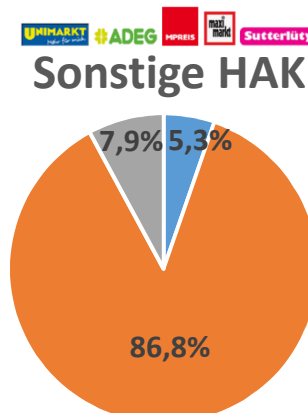
■ Abverkauf sehr gering ■ Abverkauf normal
■ Abverkauf sehr hoch



■ Abverkauf sehr gering ■ Abverkauf normal
■ Abverkauf sehr hoch



■ Abverkauf sehr gering ■ Abverkauf normal
■ Abverkauf sehr hoch



■ Abverkauf sehr gering ■ Abverkauf normal
■ Abverkauf sehr hoch

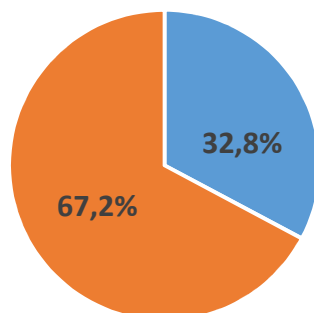


Nachlieferung Top-Titel veranlasst

(durch erhöhten Abverkauf)

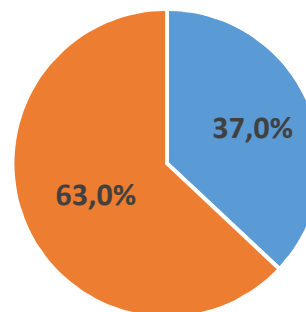
Auswahl: Ja / Nein

SPAR



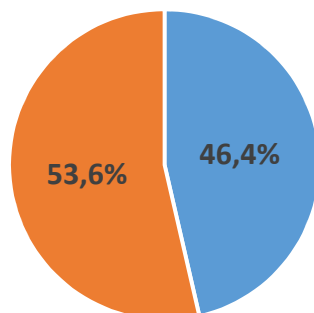
■ Ja ■ Nein

INTERSPAR



■ Ja ■ Nein

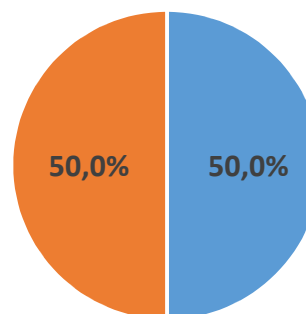
BILLA



■ Ja ■ Nein



Sonstige HAK

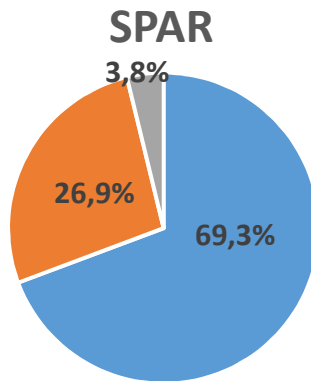


■ Ja ■ Nein

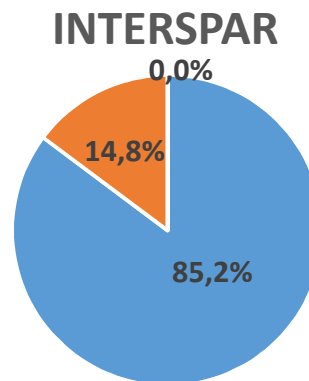


Bewertung des Presseregals

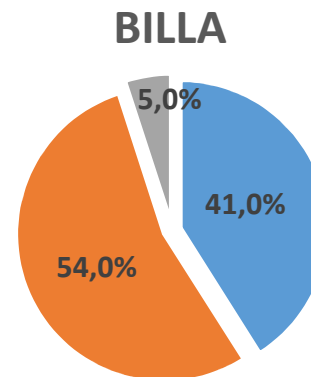
Auswahl: sehr gut / mittel / schlecht



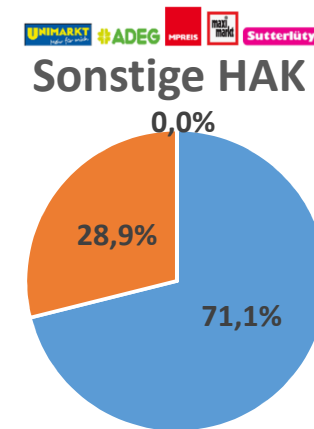
■ sehr gut ■ mittel ■ schlecht



■ sehr gut ■ mittel ■ schlecht



■ sehr gut ■ mittel ■ schlecht



■ sehr gut ■ mittel ■ schlecht

Auswirkungen auf Trafiken

Trafikanten sind die wichtigsten Pressefach-Einzelhändler in Österreich.

Derzeit beliefert PGV rd. 2.370 Trafikanten, die einen Umsatzanteil von rd. 40 % haben.

Ist die Trafik offen?

Am Nachmittag kommt keiner ...

Ich habe zwischen 70 % und 90 % Minus.

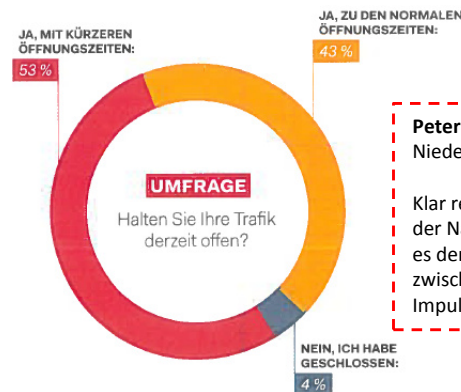
Das Nebenartikel-Geschäft ist völlig zusammengebrochen.

Wir haben kürzer offen: Einerseits wegen gesundheitlich vorbelasteter Mitarbeiter und zweitens, damit die alten Kunden nicht täglich mehrmals kommen.

Ich darf meine Verkaufsstelle als Lebensmittelmarkt Gott sei Dank offen halten.

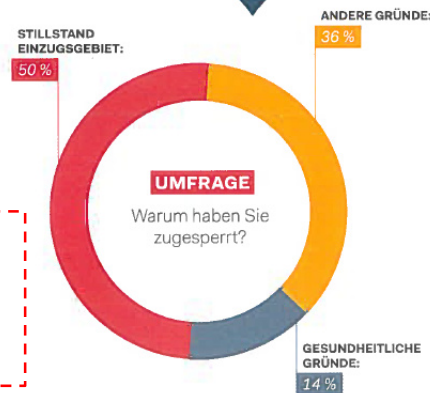
Ich habe die Öffnungszeit reduziert. Die Tabakumsätze sind dank geschlossener Bahnhofstrafik sogar um 15 % gestiegen, die für mich teure Bankomatkassen-Nutzung leider auch.

Wolfgang Streißnig, LGO Kärnten: Tabak und Lotto sind die zwei wichtigsten Säulen. Bei den Zeitschriften gibt es ebenfalls eine größere Nachfrage



Peter Schweinschwaller, LGO Niederösterreich:

Klar reduziert sich das Angebot mit der Nachfrage. Zeitschriften haben es derzeit schwer, da der Abstand zwischen den Kunden den Impulskauf verhindert.



Aussagen der Trafikanten

Quelle: Trafikantenzeitung 04/20

Wir haben ganz normal offen – das ist als Nahversorger auch unsere Pflicht.

Ich habe durch die geschlossenen Grenzen endlich ein Plus beim Zigarettenumsatz.

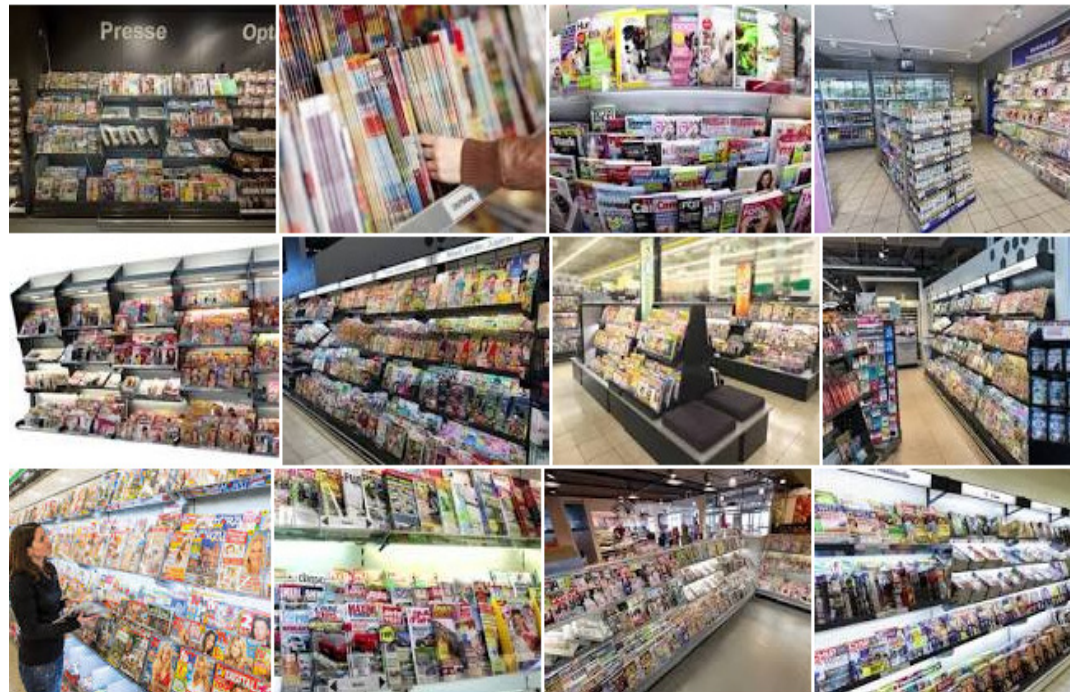
Die Frequenz ist deutlich gesunken, dafür kaufen die Leute mehr Stangen, das reduziert die Verluste.

Nach den Hamsterkäufen ist der Umsatz um 60 % eingebrochen.

Der Automatenumsatz ist gestiegen, der Gesamtumsatz gesunken. Und Lotto ist ganz schwach.

Unser Tourismusort ist eine Geisterstadt – deswegen habe ich zu.

Ich musste alle Mitarbeiter zur Kurzarbeit anmelden. Arbeiten muss ich – obwohl Risikogruppe – trotzdem.



PGV Austria Trunk GmbH