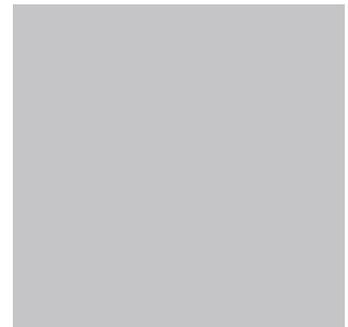




Buchlogistik

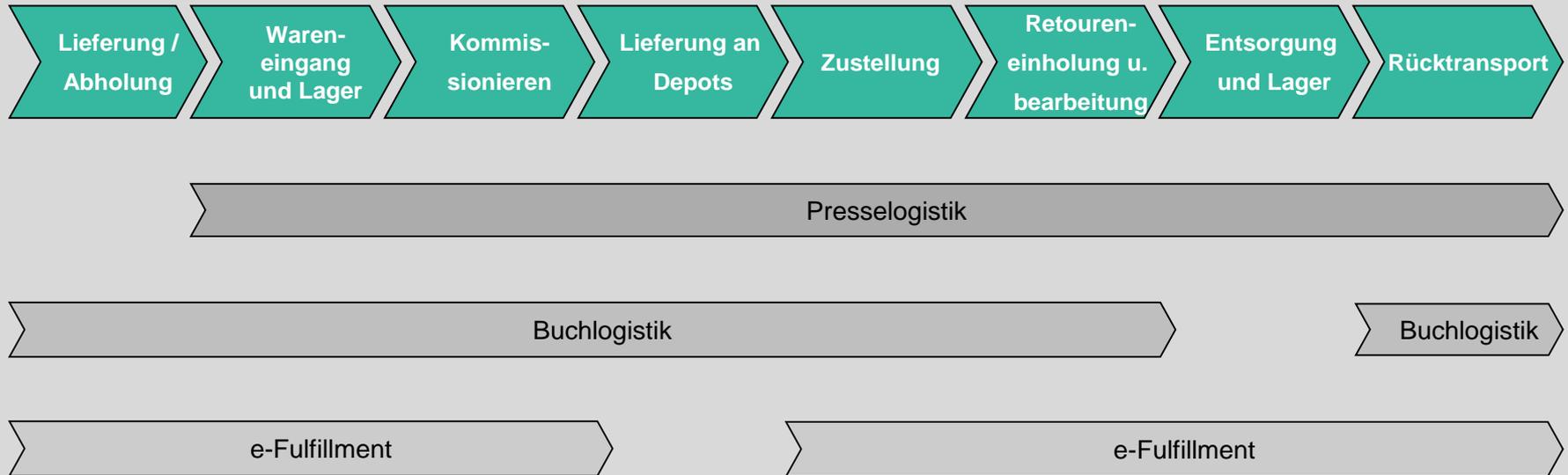




Buchhändler

Buchauslieferungen

Prozesse der Leistungserbringung:



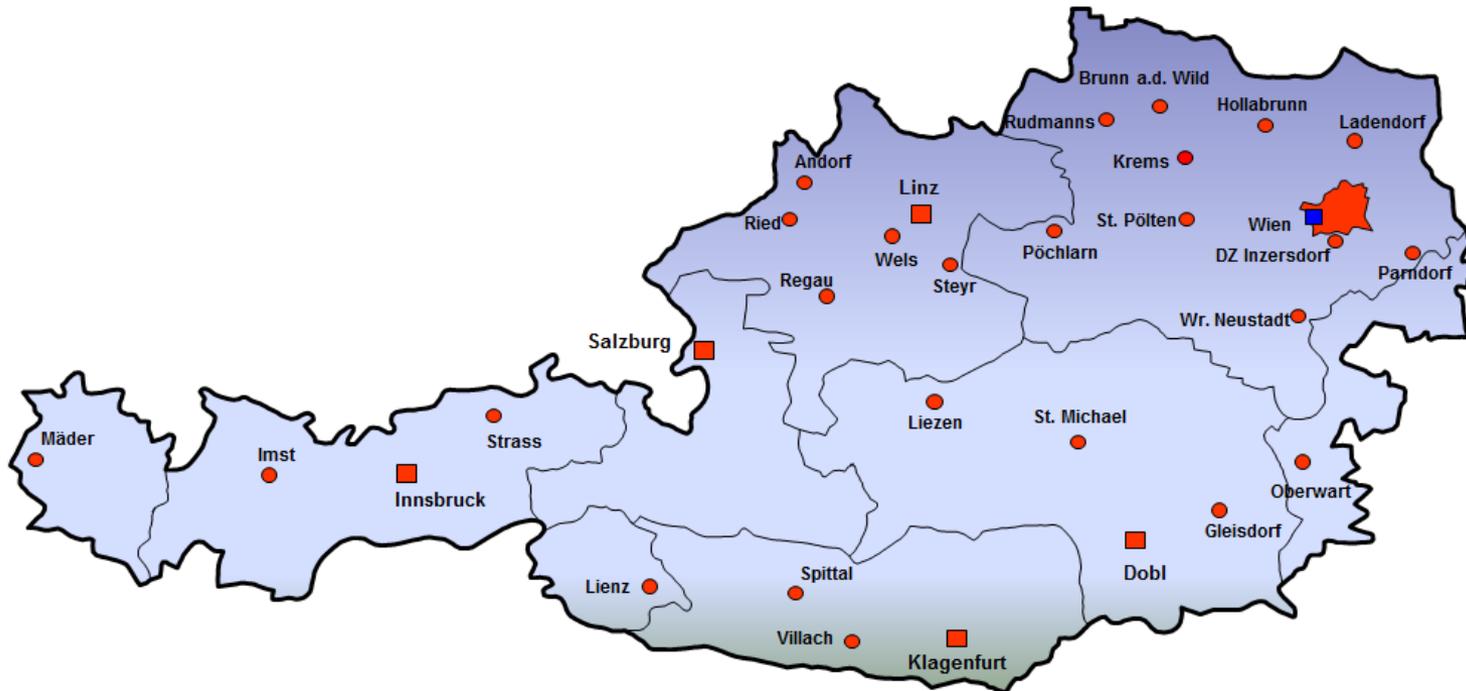
■ Allgemein

- Sicherstellung der österreichweiten Versorgung des Bucheinzelhandels In- und Overnight
- Sicherstellung eines 24 h Lieferservice ausgehend von Montag bis Freitag

■ Logistikleistungen

1. Tägliche Vorholung von Bücher und Medien von definierten Lieferanten
2. Kommissionieren von Buchpaketen nach Logistikdepots und Großkunden
3. Makrologistik: Versorgung von 31 Depots österreichweit
4. Warenübernahme am Depot und Dokumentation
5. Mikrologistik: Zustellung der Buchpakete in eine versperrbare Ablage beim Kunden
6. Buchretoureneinholung
7. Makrologistik: Transport von Buchretouren von 31 Depots österreichweit zum Standort der Verarbeitung (Salzburg und Wien)
8. Buchretourenverarbeitung
9. Rücksendung von Buchretouren an die Verlagsauslieferungen

- Vertriebsleistung österreichweit: Fa. WMS in Wien mit 5 Mitarbeitern
 - Kunden- und Verlagsservice
 - Elektronisches Lieferavis an Buchhändler
 - Reklamationsabwicklung
 - Fakturierung je Filiale oder Zentralfaktura
 - Retourenabwicklung
 - Monitoring Retourenpakete
 - Lademittelverwaltung

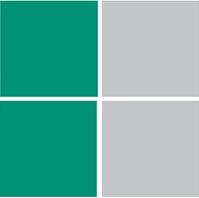


- Geschäftspartner:
 - Der Buchhändler
 - Der Versender bzw. die Verlagsauslieferung oder der Verlag
 - PGV bzw. Logistikdienstleister Cargoe

- Grundsätzlich unterscheiden wir aus Sicht von PGV im Rahmen der Belieferung des Buchhändlers zwischen

FREI HAUS und UNFREI

 - FREI HAUS:
 - Der Logistikdienstleister beliefert den Buchhändler im Auftrag des Versenders.
 - PGV fakturiert an den Versender.
 - UNFREI:
 - Der Logistikdienstleister beliefert den Buchhändler in dessen Auftrag.
 - PGV fakturiert an den Buchhändler.



Kundenstruktur

Klassifizierung Kunden

- *Gewicht*
- *Pakete*
- *Erlös*
- *Dienstleistung*
- *nach Buchhändler*
- *nach Verlagsauslieferung*
- *...*

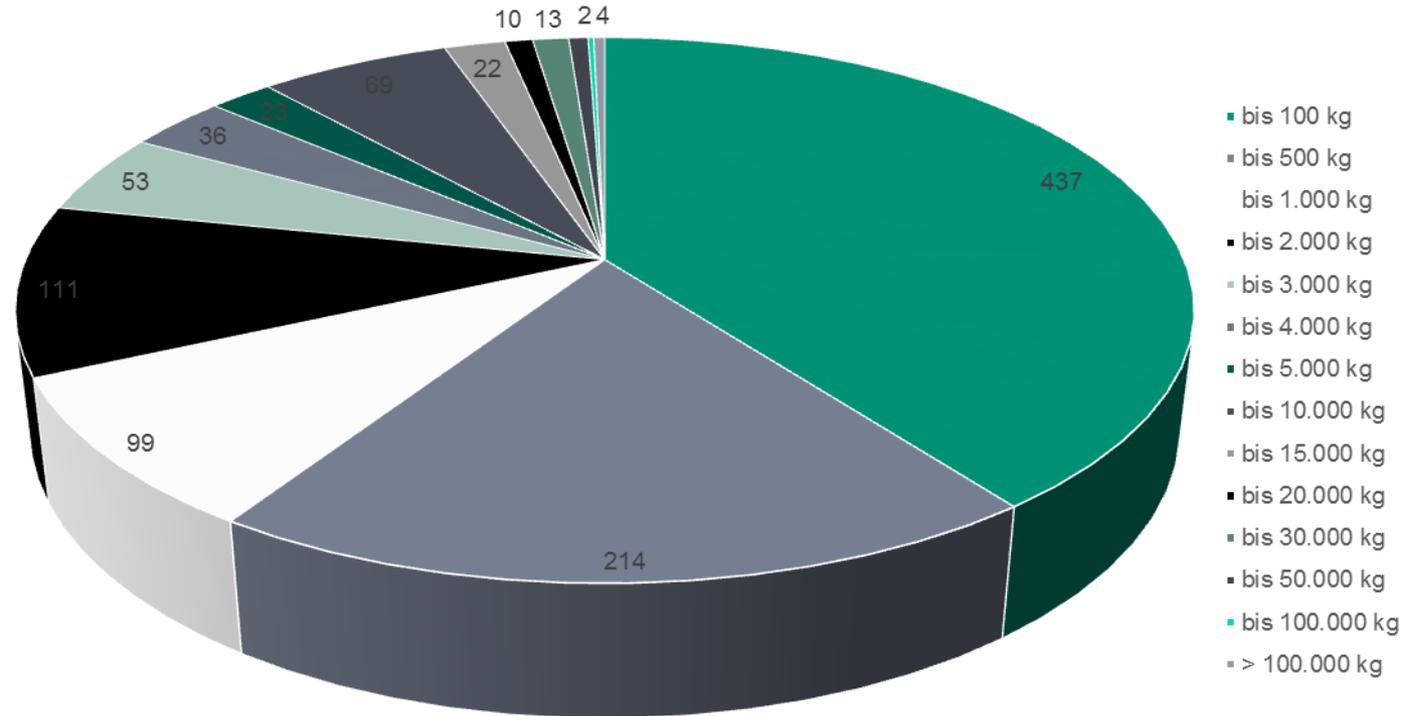
- Anwendung Tarifmodell Standard und Individuell
 - Die Anwendung des Standard Tarifmodells erfolgt grundsätzlich bei allen Buchhändlern und Verlagsauslieferungen.
 - Großkunden werden nach Auslieferungsvolumen individuell verhandelt

- Maßnahmen
 - Prüfung Anpassung Tarifmodell
 - Anpassung Bestellverhalten Buchhändler – Paketanzahl

Paketanzahl senken = Aufwand reduzieren = Kosten reduzieren

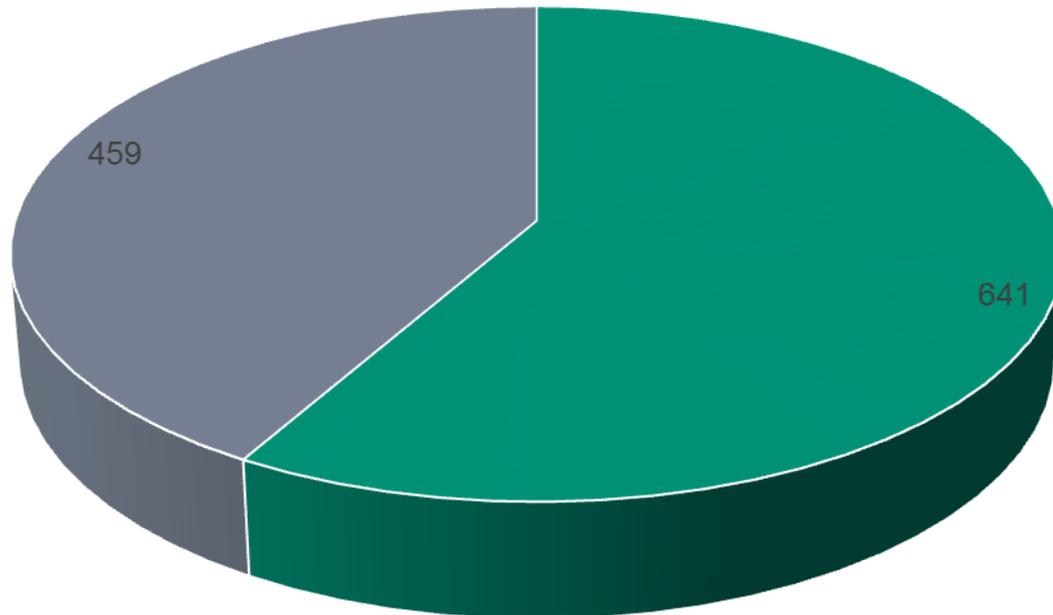
Kundenstruktur nach Gewicht (Q4/2016)

Anzahl Kunden



1100 Kunden

Kundenstruktur nach Geschäftsarten (Q4/2016)

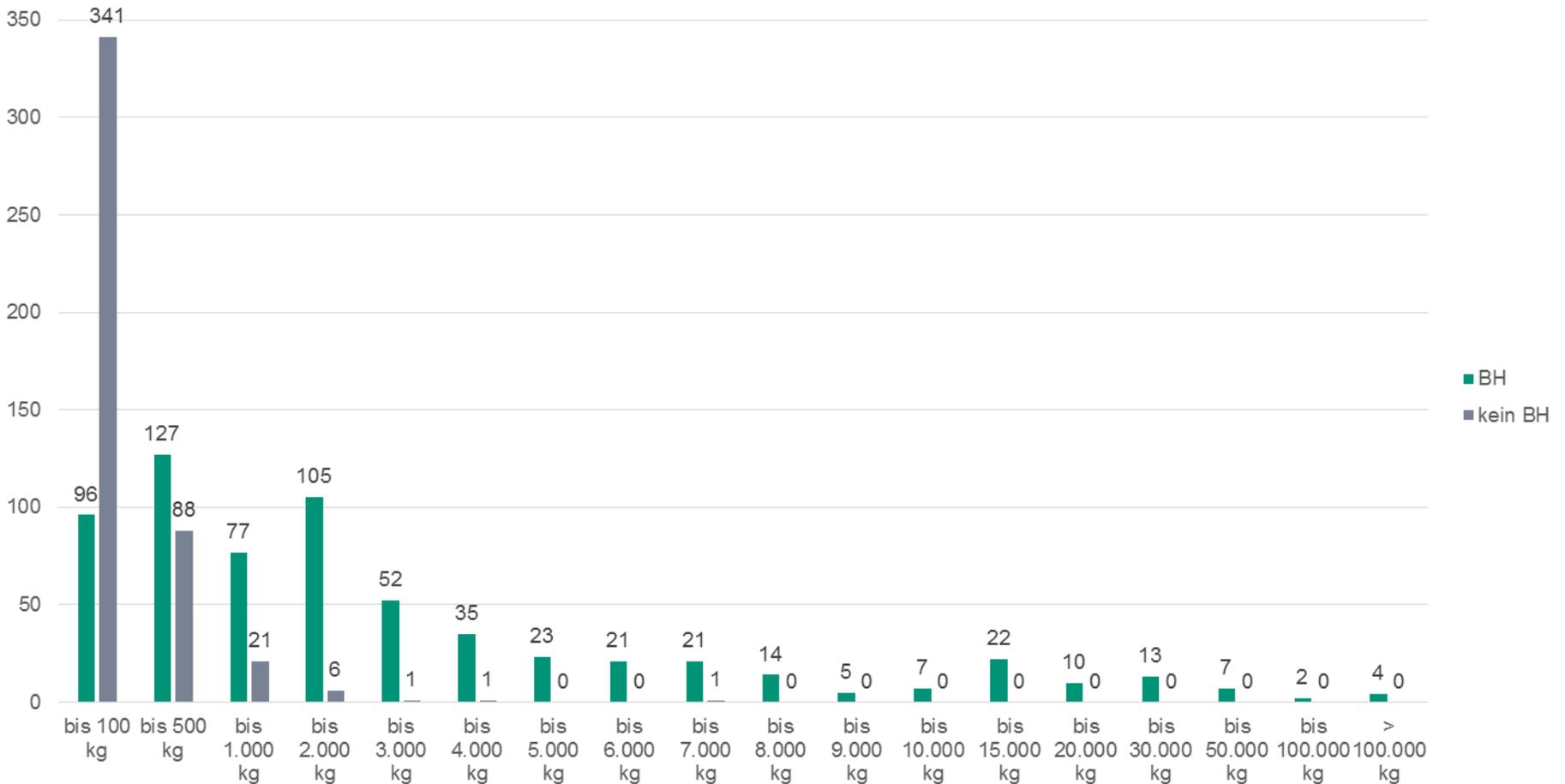


- Buchhändler
- Sondergeschäftsarten

1100 Kunden gesamt

Kundenstruktur nach Geschäftsarten

Kg nach Geschäftsarten



■ Bestanbieter

- Optimale Mengen- und Kostenstruktur im Bereich der Vorholung bei den Verlagsauslieferungen und der Makrologistik
- Synergien durch Nutzung der Strukturen der Presselogistik im Bereich der Makro und Mikrologistik

■ Geschwindigkeit

- Nutzung des Pressenetzwerkes für eine Zustellung In- oder Overnight

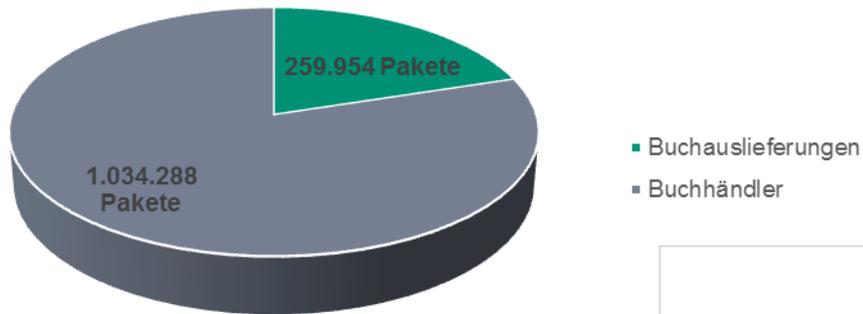
■ Vollumfänglicher Service

- Das Buchgeschäft ähnelt mit Auslieferung und Retourenabwicklung im Wesen dem des Pressegeschäftes. Speziell im Bereich der Retourenabwicklung nutzt man im Bereich der Mikro- und Makrologistik das Pressenetzwerk.

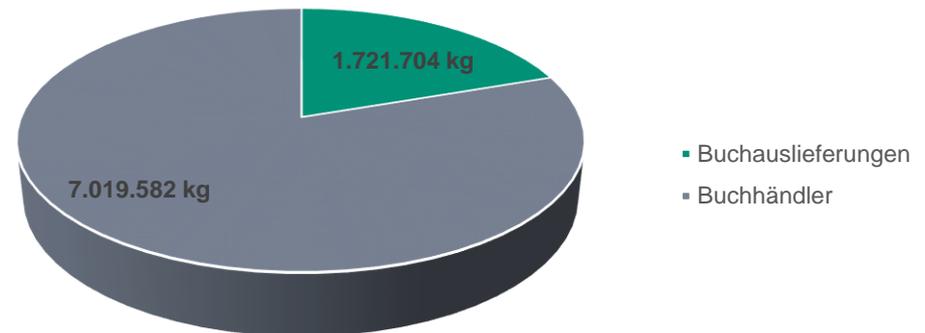
Kennzahlen 01.2016 bis 12.2016

Mengengerüst (Gewicht, Pakete)

Anzahl Pakete



Gewicht



- Elektronisches Lieferavis der Verlagsauslieferung
 - Hoher Aufwand und Fehlerquelle aufgrund manueller Erfassung
- Warenübernahme
 - Übernahme per Scan
 - Abgleich physischer Wareneingang mit Lieferavis und Fehlmengenmeldung an Verlagsauslieferung via Schnittstelle
- Track & Trace
 - Paketverfolgung Retouren: Abholung beim Kunden, Depotscan, Retourenlagerscan, Zustellung bei den Buchauslieferungen
- Standort
 - Nutzung von Synergien im Personaleinsatz durch Zusammenlegung mehrerer Bereiche an einem Standort (z.B. Buchretourenverarbeitung, Buch Expedit, Presseretourenverarbeitung, ...)
 - Optimaler Standort für die Abwicklung der Buchlogistik

Track & Trace - Retourenprozess

	Warenfluss	cargo
1.	Abholung der durch den Kunden bereitgestellten Buchretourenpakete und Leerwannen samt Abholscan. Es dürfen nur Buchretourenpakete, die mit einem Original PGV Retourendeckblatt versehen sind und gescannt werden können, mitgenommen werden. Duplikate dürfen nicht gescannt werden können.	1. SCAN
2.	Transport der Buchretouren und Leerwannen zum Depot und Bereitstellung auf einer definierten Abstellfläche durch den Zusteller	
3.	Übernahme der retournierten Buchretouren und Leerwannen durch Depotleiter per Scan und Palettenbildung.	2. SCAN
4.	Übernahme der am Depot bereitgestellten Paletten durch den Spediteur und Transport der Buchretouren und Leerwannen zum Standort der Buchretourenverarbeitung.	
5.	Übernahme der Paletten mit Buchretouren und Leerwannen am Standort der Buchretourenverarbeitung durch das Standortpersonal.	
6.	Im Rahmen der Verarbeitung erfolgt die Trennung der Buchretouren und Leerwannen nach Buchauslieferungen. Alle Pakete werden einzeln gescannt. Die Buchretouren und Leerwannen werden sortenrein und nach Buchauslieferungen sortiert auf Paletten bereit gestellt.	3. SCAN (Erstellung von Masterpaletten)
7.	Übernahme der Paletten durch den Spediteur und Transport der Buchretouren und Leerwannen via Spedition zum Buchgroßhändler bzw. Verlag.	
8.	Übernahme der Buchretouren und Leerwannen durch den Buchgroßhändler bzw. Verlag mit Unterschriftsleitung	Übergabe an den Kunden

PGV GmbH & Co KG

St. Leonharder Straße 10, 5081 Anif
mailbox@pgvsalzburg.at
+43 6246 882 - 0

Roland Neuhauser

Logistik Koordination Buch & Presse

roland.neuhauser@pgvaustria.at

Fon +43 62 46 882 - 52 48

Mob +43 664 160 18 76

Peter Wolf

Key Account Buch

peter.wolf@wolfmedia.at

Fon +43 1 865 68 78 - 13

Mob +43 664 381 98 29

Kundendienst Buchlogistik

rekla@ptl.at

Hotline (kostenlos) 0800 80 80 41

www.pgvaustria.at